




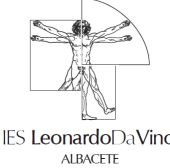





COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
SERVICIO N° 1: Despliegue de la oferta educativa									
1.- Disminuir el número conductas contrarias a las normas de convivencia, manteniendo un ambiente que favorezca y respete el entendimiento entre los miembros de la comunidad educativa, y permita el correcto desarrollo personal.	1.- Número de incidencias detectadas relacionadas con la convivencia.	Reducir el número de incidencias con relación al curso anterior.	Anual	Comprobar la base de datos de partes y expulsiones	Partes: -55 Expuls.: +12	30-06-2017	X		X
	2.- Grado de satisfacción de los sectores de la comunidad educativa.	Al menos el 70% de los encuestados valoran con promedio mayor que 3 en escala de 1 a 5.	Anual	Revisar las encuestas de satisfacción	Profesores 90,2%	30-06-2017	X		
					Familias 94,3%	30-06-2017	X		
					Alumnos 89,6%	28-04-2017	X		
					Personal 100%	30-06-2017	X		
Empresas 99,3%	30-06-2017	X							
2.- Desplegar la oferta educativa según lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001.	3.- Auditorías de seguimiento con valoración positiva.	Mantenimiento de la certificación por una entidad independiente.	Anual	Auditoria/PAC valorado favorablemente por AENOR	Primera Auditoría de seguimiento	7 y 8 de nov. de 2016		Remitido PAC	NC-P-16-01 NC-P-16-02
3.- Realizar el seguimiento periódico y la revisión de las programaciones didácticas.	4.- Porcentaje de UD impartidas sobre previstas.	Al menos el 85%	Por evaluación	Revisión del seguimiento de las programaciones.	Primera	Enero 2017 83'5%		X	
					Segunda	Abril 2017 87'6%	X		
					Final	Junio 2017 84'7%		X	
Servicio N° 2: Información y registro									
4.- Planificar y desarrollar jornadas informativas para los colegios e IES del entorno.	5.- Número de centros que participa.	Al menos 5 centros.	Anual	Información de JJ.EE. sobre colegios participantes	8 Centros	30-06-2017	X		

	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS				
	PR204	MD820402	Rev.: 2		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
5.- Mantener actualizada la información sobre la oferta educativa.	6.- Información disponible y actualizada.	Antes de la preinscripción de cada una de las enseñanzas ofertadas	Anual	Mantener actualizada la información de la página web en dicha fecha	Web actualizada	30-06-2017	X		
6.- Notificar al alumnado la recepción en el centro de los títulos oficiales.	7.- Número de alumnos avisados de la recepción.	100%	Continua	Apuntar la fecha de aviso de la notificación	Notificado por carta 100%	30-06-2017	X		
7.- Tramitar de forma rápida los certificados.	8.- Plazo de expedición.	2 días lectivos	Continuo	Recibí de los alumnos de los certificados de finalización de estudios	100%	30-06-2017	X		
Servicio Nº 3: Orientación									
8.- Desarrollar sesiones de orientación académica y profesional dirigidas a los alumnos.	9.- Sesiones realizadas.	Al menos una por nivel.	Anual	Información de Jefatura de Estudios y Departamento de Orientación	Una por nivel (tutores). A familias de 3º y 4º (ESO) 1º y 2º (Bach.)	30-06-2017	X		
9.- Incluir en el horario de todo el profesorado tiempo de atención personalizada a las familias.	10.- Horas disponibles.	Al menos una por profesor.	Anual	Revisión de los Horarios	Una hora de atención 100%	30-06-2017	X		
Servicio Nº 4: Formación en centros de trabajo									
10.- Realizar la asignación de alumnado para la realización de las prácticas, adecuando los perfiles demandados por las entidades colaboradoras con las necesidades formativas y expectativas del alumnado.	11.- Grado de satisfacción del alumnado	Al menos el 80% de alumnos valoran con promedio ≥ 3 en escala de 1 a 5.	Por periodo	Revisar las encuestas de satisfacción	98,0%	30-06-2017	X		
	12.- Grado de satisfacción de las entidades colaboradoras	Al menos el 80% de entidades encuestadas valoran con promedio ≥ 3 en escala de 1 a 5.	Por periodo	Revisar las encuestas de satisfacción	99,3%	30-06-2017	X		

	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS				
	PR204	MD820402	Rev.: 2		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
11.- Asegurar el apoyo continuo al alumno que se encuentra en prácticas mediante las visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro.	13.- Visitas periódicas de seguimiento del tutor del centro a las empresas	Al menos el 80% de visitas realizadas sobre las previstas.	Por periodo	Revisar los informes anexos de seguimiento	3,2 visitas por alumno	30-06-2017	X		
12.- Mantener una bolsa de empleo que facilite la inserción laboral del alumnado.	14.- Actualización periódica de ofertas y demandas de empleo y seguimiento de la inserción laboral	100%	Anual	Comprobar los alumnos que envían su currículum	89 alumnos 100%	30-06-2017	X		
Servicio Nº 5: Atención al alumnado									
13.- Asegurar que cada alumno con necesidades educativas especiales de la ESO dispone de un Plan de Trabajo Individualizado y una atención acorde a sus características.	15.- Alumnado con necesidades educativas especiales atendido	100%	Anual	Información recogida por el Departamento de Orientación	100%	30-06-2017	X		
	Plazo de elaboración de los Planes de Trabajo Individualizados	Contar con P.T.I. diseñados antes del 30 de noviembre.	Anual	Información recogida por el Departamento de Orientación	100%	30-06-2017	X		
14.- Analizar la evolución del alumnado con necesidades educativas especiales, reformulando, en caso necesario, la planificación inicial.	16.- Revisión periódica	Al menos trimestralmente se revisa lo programado	Anual	Información recogida por el Departamento de Orientación	100%	30-06-2017	X		
15.- Facilitar la implicación de todos los miembros de la comunidad educativa en la mejora de la convivencia mediante el impulso de la Comisión de Convivencia.	17.- Número de reuniones de la Comisión.	Al menos 1 por trimestre	Anual	Número de actas de las reuniones de la Comisión	5	30-06-2017	X		
16.- Fomentar la formación del alumnado en idiomas y tecnologías de la información y	18.- Oferta de programas lingüísticos y nuevas tecnologías.	Se ofertan al menos 2 asignaturas de ESO en inglés	Anual	Revisar el diseño del centro incluido en la PGA	4 asignaturas	30-06-2017	X		

	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS				
	PR204	MD820402	Rev.: 2		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
la comunicación (TIC).		Se oferta la certificación de Cambridge	Anual	Número de alumnos certificados	12 alumnos	30-06-2017	X		
		Se oferta la certificación de Linux essentials	Anual	Número de alumnos certificados	10 alumnos	30-06-2017	X		
		Se oferta la certificación de Cisco	Anual	Número de alumnos certificados	43 alumnos	30-06-2017	X		
Servicio Nº 6: Desarrollo de actividades extraescolares, extracurriculares y complementarias									
17.- Planificar y desarrollar actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno próximo.	19.- Porcentaje de grupos que participan en actividades extraescolares.	Al menos el 70%.	Anual	Grupos que han participado en actividades registradas en la web de Calidad	38 grupos (82,6%)	30-06-2017	X		
18.- Planificar y desarrollar actividades que fomenten la participación de las familias en la vida del centro.	20.- Número de actividades dirigidas a las familias.	Al menos 5 por curso	Anual	Información aportada por Jefatura de Estudios	5	30-06-2017	X		
19.- Planificar y desarrollar una oferta variada al alumnado de actividades extracurriculares.	21.- Actividades extracurriculares programadas.	Al menos 3 por curso	Anual	Actividades registradas en la web de Calidad	6	30-06-2017	X		
Servicio Nº 7: Formación del personal del centro									
20.- Facilitar la formación continua del personal de nueva incorporación al Centro en aspectos relacionados con la organización y funcionamiento del mismo.	22.- Porcentaje de destinatarios que participa en la formación.	Al menos el 80%.	Anual	Personal de nueva incorporación a los que se ha dado formación en Calidad	25 de 28 89,3%	30-09-2016	X		
	23.- Grado de satisfacción de los asistentes a las sesiones de formación.	La valoración promedio ≥ 5 en escala de 1 a 10.	Anual	Revisar las encuestas de satisfacción de la Jornada de formación inicial	8'8 puntos 100%	30-09-2016	X		

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO O CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	MÉTODO	RESULTADO	FECHA DE LA MEDICIÓN	CONFORMIDAD		
							SÍ	NO	NC ASOCIADA
21.- Fomentar la formación continua del personal del Centro en aspectos relacionados con su especialidad.	24.- Porcentaje de personal que realiza cursos de formación.	Al menos el 20%	Anual	Información remitida por el Centro Regional de Formación del Profesorado	33 profesores (35%) en 7 acciones formativas	30-06-2017	X		

<p>El Representante de la Dirección (Coordinador de la Calidad) Fecha y firma</p> <p style="text-align: center;">20 de julio de 2017</p> <p style="text-align: center;">Fdo.: <u>Coordinador de la Calidad</u></p>
--